

الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.ق.

تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يَسر مجلس إدارة الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.ق. "الشركة" وشركاتها التابعة (يُشار إليهم معاً باسم "المجموعة")، أن يضع بين أيديكم التقرير السنوي عن نشاط الشركة للعام 2025 والخطة المستقبلية للشركة ويُظهر هذا التقرير ملخصاً لأداء الشركة والحسابات الختامية المُدققة عن العام 2025م.

النتائج المالية لعام 2025م:

شهدت المجموعة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025م تحسناً في نتائج التأمين، حيث ارتفعت نتيجة خدمة التأمين لتصل إلى 50.8 مليون ريال قطري مقارنة مع 35.2 مليون ريال قطري لعام 2024م، بنمو قدره 44%. ويأتي هذا التحسن على الرغم من انخفاض إجمالي إيرادات التأمين إلى 640 مليون ريال قطري مقابل 885.3 مليون ريال قطري في العام السابق، وهو ما يعكس التوجه الإستراتيجي نحو تعزيز جودة الإكتتاب والتركيز على ربحية المحفظة التأمينية.

كما ارتفع صافي ربح المجموعة إلى 123.6 مليون ريال قطري خلال العام 2025م مقارنة مع 30.4 مليون ريال قطري في عام 2024م، بزيادة بلغت 307%. ويعكس هذا الأداء القوي التحسن الملحوظ في نتائج التأمين والاستثمارات، بالإضافة إلى خفض تكاليف التمويل والمصاريف التشغيلية والإدارية الأخرى.

وعليه، فقد قرر مجلس الإدارة اعتماد البيانات المالية لعام 2025م، مع تقديم إقتراح للجمعية العامة بتوزيع أرباح نقدية بنسبة 5% من القيمة الاسمية للسهم.

الموارد البشرية:

يعد موظفو الشركة هم رأس المال البشري وأهم أصول الشركة مساهمةً في تحقيق النجاح والتطور وإكتساب السمعة الجيدة، وعليه حرصت الشركة على تعيين أفضل الكفاءات في إدارات الشركة المختلفة لضمان تميز أدائها وتطورها المستمر على كافة الأصعدة والمعايير الدولية.

وعملاً بخطة وتوجيهات مجلس الإدارة في التحول الرقمي والأتمتة، فقد تم تطبيق برنامج موارد بشرية إلكتروني حديث لتقديم خدمات الموارد البشرية للموظفين تلبية تطلعاتهم وتقديم لهم خدمة نوعية وسريعة علاوة على تطبيقات "خدمات الموارد البشرية الذاتية وتطبيقاتها" للموظفين على جميع الأجهزة الإلكترونية والهواتف النقالة.

أما في مجال التقطير، حرصنا على مواصلة إستراتيجياتنا مع رؤية قطر الوطنية 2030، حيث عمل مجلس الإدارة بكل جدٍ على تنفيذ ومتابعة الإستراتيجية الموضوعية من قبله نحو التقطير وتعيين كوادر واعدة من القطريين وأبناء القطريات لتولي المراكز العليا في الشركة. كذلك تم الحصول على موافقة وزارة العمل على خطة الشركة للتقطير في الأعوام 2026 – 2030 والتي تتلاءم مع رؤية قطر الوطنية.

وعملاً بتوجيهات مجلس الإدارة حول بناء علاقة شراكة مهنية مع وزارة العمل وجميع الجهات المعنية، فقد شاركنا بجميع برامج وزارة العمل الخاصة بتوطين الوظائف وكان آخرها برنامج "مهنتي- مستقبلي" والذي استقبلنا فيه طلاب

مدارس للتدريب عدة أيام في دوائر **الشركة** المختلفة لإكسابهم معرفة عامة عن مهنة التأمين وأهميتها في الإقتصاد الوطني. كذلك التنسيق مع جامعة قطر لإستقبال مجموعة من طلبة السنة الثالثة في إلحاقهم في برنامج تدريب صيفي استمر ثلاثة أشهر اكسب المشاركين معرفة معمقة ببيئة العمل ويعكس تطبيقاً عملياً لتخصصاتهم الدراسية.

وعلى الصعيد الآخر، نود الإشارة بأن **الشركة** تقدم برامج تدريبية تشمل جميع الموظفين مثل البرنامج التدريبي التأسيسي على مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب، وكذلك دورة التوعية حول تصنيف البيانات وحماية الخصوصية. كذلك دورات متخصصة مثل برنامج تحديث معايير التقارير المالية.

كذلك شاركت **الشركة** موظفيها احتفالات الدولة بالعيد الوطني من خلال إحتفال مجموعة من أبناء **الشركة** القطريين والذين قدموا نماذج تعكس التراث الوطني للدولة. ومن حيث الإهتمام بصحة الموظفين والتوازن بين العائلة والعمل فقد بدأت **الشركة** في تطبيق العمل المرن وأيضاً المشاركة مع وزارة الصحة في يوم توعوي وفحوصات مجانية حول مرض السكري، والتبرع بالدم وفحوصات سرطان الثدي.

إدارة المخاطر

تُعتبر إدارة المخاطر عنصر أساسي من أعمال **الشركة** حيث قامت **الشركة** بوضع مجموعة من السياسات والإجراءات المطبقة في جميع أنشطة **الشركة** وتشمل مخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان وغيرها من المخاطر التي يتم إدارتها بشكل فعال.

دائرة التدقيق الداخلي

تقوم دائرة التدقيق الداخلي في **الشركة** بمساعدة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية في الوفاء بمسؤولياتهم الرقابية لضمان حسن سير أعمال **المجموعة**. وفي هذا الإطار، فإن دائرة التدقيق الداخلي تقوم بتقييم مستقل وموضوعي، مُستخدمة نهجاً قائماً على المخاطر وملتزمةً بمتطلبات الجهات التشريعية والرقابية، بشأن مدى كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية **للشركة**.

دائرة الإلتزام

تشرف دائرة الإلتزام في **الشركة** على ضمان الإلتزام مع متطلبات الجهات التشريعية الرقابية، وعلى التطبيق الأمثل لمتطلبات حوكمة الشركات بما ينسجم مع مبادئ الشفافية، العدالة والمساواة، أشرفت دائرة الإلتزام على الإفصاحات للسوق المالي والتي بلغت (29) إفصاحاً خلال العام المالي 2025م.

ممارسات الحوكمة الرشيدة في الشركة

يُولي مجلس الإدارة الإهتمام بمعايير حوكمة **الشركة**. لقد حرص فريق عملنا على تنفيذ المتطلبات المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية والتعليمات التنفيذية لقطاع التأمين ومبادئ حوكمة الشركات الصادرة عن مصرف قطر المركزي. وإننا نسعى من خلال إطار عملنا المتين الخاص بالحوكمة إلى المحافظة على تحسين الأداء بشكل متواصل في الوقت الذي نحرص فيه على تلبية المتطلبات التنظيمية والقانونية المحلية والدولية. وفي هذا الإطار، قام مجلس إدارة **الشركة** بتعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة على مستوى **المجموعة**، بتطبيق والموافقة على العديد من السياسات الناظمة لممارسات الحوكمة **بالمجموعة**.

المسؤولية الاجتماعية للمجموعة

بوصفها شركة وطنية تؤمن بمبدأ المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع، وفي سبيل تأكيد الشركة على تعزيز الصحة والرفاهية لأصحاب المصالح، كان للشركة إسهامات اجتماعية في إطار التزام الشركة وتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية، ومنها مساهمة الشركة في فعاليات اجتماعية وخيرية وغيرها من المبادرات.

تعليق الإدارة على الفترة المستقبلية لأداء الشركة:

إتخذت الإدارة مجموعة من الإجراءات التنفيذية والإستراتيجية التي تهدف إلى رفع مستويات الكفاءة التشغيلية وتحسين الأداء المالي، مع التركيز على تحقيق ربحية مستدامة وتعزيز متانة المركز المالي. وتشمل هذه المبادرات تطوير المنتجات والخدمات التأمينية والإستثمار في التقنيات الرقمية الحديثة لتعزيز تجربة العملاء ورفع الكفاءة التشغيلية، بما يدعم خطط النمو والنجاح المستقبلي.

حضرات المساهمين الكرام،

يتقدم مجلس إدارة الشركة بخالص الشكر والتقدير لمصرف قطر المركزي وسائر الجهات الرقابية ذات الصلة على الدور الريادي وعلى دعمهم المستمر للشركة.

كما يطيب لنا أن نشكر فريق الإدارة التنفيذية للشركة وموظفي الشركة لجهودهم المتواصلة وسعيهم الدؤوب لتعزيز وضع الشركة من خلال إنجازاتها وإحتفاظها بموقع ريادي في السوق القطرية.

كما نقدم بالغ شكرنا وتقديرنا للسادة المساهمين وعمالئنا الكرام نظير الثقة الممنوحة لشركتنا.

وختاماً يشرفني بإسم مجلس الإدارة أن أرفع أسمى آيات الشكر وعظيم العرفان والإمتنان إلى مقام حضرة صاحب السمو الأمير الشيخ/ تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني، أمير البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وحكومته الرشيدة على الدعم المتواصل والرعاية الكريمة لشركتنا الوطنية وجهودهم المخلصة للنهوض بهذا الوطن لبناءٍ صرحٍ إقتصاديٍ شامخٍ.

والله ولي التوفيق والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

خليفة بن جاسم بن محمد آل ثاني

رئيس مجلس الإدارة