

## الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.ق.

### تقرير مجلس الإدارة

السادة المساهمون الكرام،

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته،

يَسر مجلس إدارة الشركة القطرية العامة للتأمين وإعادة التأمين ش.م.ع.ق. "الشركة" وشركاتها التابعة (يُشار إليهم معاً باسم "المجموعة")، أن يضع بين أيديكم التقرير السنوي عن نشاط الشركة للعام 2024م والخطة المستقبلية للشركة، ويُظهر هذا التقرير ملخصاً لأداء الشركة والحسابات الختامية المُدققة عن العام 2024م.

### النتائج المالية لعام 2024:

بلغ إجمالي إيرادات التأمين 885.3 مليون ريال قطري مقارنة مع 768.2 مليون ريال قطري لعام 2023م، وبارتفاع نسبته 15%. كما بلغت نتيجة خدمة التأمين 35.2 مليون ريال قطري لعام 2024م مقارنة مع 14.8 مليون ريال قطري لعام 2023م، محققة نمواً بنسبة 138%.

وقد حققت المجموعة خلال العام 2024م صافي ربح قدره 30.4 مليون ريال قطري نتيجة نمو أعمالها الملحوظ في قطاعي التأمين والاستثمار، إضافةً إلى النجاح في تقليل التكاليف الإدارية والتشغيلية وهو ما يعكس الجهود المستمرة لتحقيق مزيد من الفاعلية والكفاءة التشغيلية والسعي من أجل تحقيق نمو مستدام للمجموعة وتعزيز موقعها الريادي في المستقبل.

عليه، فقد قرر مجلس الإدارة اعتماد البيانات المالية لعام 2024م مع تقديم اقتراح لجمعية المساهمين بعدم توزيع أرباح.

تجدر الإشارة أنه بالرغم من الضغوط التنافسية والبيئة التشغيلية المليئة بالتحديات، فقد نجحت الشركة بحمد الله على مواجهتها من خلال وضع إستراتيجية تُمكنها من تقديم الخدمات المطلوبة على أرقى مستوى لعملائها من خلال أنظمة العمل المتطورة لديها باستخدام أحدث التقنيات وتبني أفضل الممارسات التأمينية في عملياتها المختلفة.

### الموارد البشرية

يعد موظفو الشركة هم رأس المال البشري وأهم أصول الشركة مساهمةً في تحقيق النجاح والتطور واكتساب السمعة الجيدة، وعليه حرصت الشركة على تعيين أفضل الكفاءات في إدارات الشركة المختلفة لضمان تميز أدائها وتطويرها المستمر على كافة الأصعدة والمعايير الدولية.

أما في مجال التقطير، حرصنا على مواصلة إستراتيجياتنا مع رؤية قطر الوطنية 2030، حيث عمل مجلس الإدارة بكل جدٍ على تنفيذ ومتابعة الإستراتيجية الموضوعية من قبله نحو التقطير وتعيين كوادر واعدة من القطريين وأبناء القطريات لتولي المراكز العليا في الشركة وكذلك زيادة نسبة التقطير لتصبح أحد أعلى نسب التقطير على مستوى دولة قطر، ونطمح لزيادتها بشكل دائم ومستمر.

وقد قمنا مؤخراً بتعيين كوادر من القطريين وأبناء القطريين من الكفاءات المميزة والمؤهلة في إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية قادرين على مواكبة التطوير المهني وتدريب الموظفين وتحفيز الملتمزمين منهم بقواعد العمل والسلوك المهني المطلوب، الأمر الذي - بلا شك - سوف ينعكس على الأداء العام للشركة وتحقيق أكبر قدر من الإنتاجية والإستقرار في المستقبل.

وعلى الصعيد الآخر، نود الإشارة بأن الشركة تقدم أفضل برامج التدريب والتأهيل من خلال تقديم الدورات والبرامج التدريبية وورش العمل الجماعي لجميع موظفيها في مجال التأمين والمبيعات وخدمة العملاء وتكنولوجيا المعلومات وإدارة المخاطر ومكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب والمهارات المتعلقة بالقيادة والإدارة وغيرها من البرامج بالتعاون مع جهات عديدة بالدولة وخارجها لتقديم أفضل البرامج الداعمة والمؤهله لموظفيها.

### إدارة المخاطر

تعتبر إدارة المخاطر عنصر أساسي من أعمال الشركة حيث قامت الشركة بوضع مجموعة من السياسات والإجراءات المطبقة في جميع أنشطة الشركة وتشمل مخاطر السوق والمخاطر التشغيلية ومخاطر السيولة ومخاطر الائتمان وغيرها من المخاطر التي يتم إدارتها بشكل فعال.

### دائرة التدقيق الداخلي

تقوم دائرة التدقيق الداخلي في الشركة بمساعدة مجلس الإدارة ولجنة التدقيق المنبثقة عنه والإدارة التنفيذية في الوفاء بمسؤولياتهم الرقابية لضمان حسن سير أعمال المجموعة. وفي هذا الإطار، فإن دائرة التدقيق الداخلي تقوم بتقييم مستقل وموضوعي، مستخدمة نهجاً قائماً على المخاطر وملتمزاً بمتطلبات الجهات التشريعية والرقابية، بشأن مدى كفاءة وفعالية الضوابط الداخلية للشركة.

### دائرة الإلتزام

تشرف دائرة الإلتزام في الشركة على ضمان الإلتزام مع متطلبات الجهات التشريعية الرقابية، وعلى التطبيق الأمثل لمتطلبات حوكمة الشركات بما ينسجم مع مبادئ الشفافية، العدالة والمساواة، أشرفت دائرة الإلتزام على الإفصاحات للسوق المالي والتي بلغت (28) إفصاحاً خلال العام المالي 2024.

### ممارسات الحوكمة الرشيدة في الشركة

يولي مجلس الإدارة الاهتمام بمعايير حوكمة الشركة. لقد حرص فريق عملنا على تنفيذ المتطلبات المنصوص عليها في نظام حوكمة الشركات الصادرة عن هيئة قطر للأسواق المالية والتعليمات التنفيذية لقطاع التأمين ومبادئ حوكمة الشركات الصادرة عن مصرف قطر المركزي. وإننا نسعى من خلال إطار عملنا المتين الخاص بالحوكمة إلى المحافظة على تحسين الأداء بشكل متواصل في الوقت الذي نحرص فيه على تلبية المتطلبات التنظيمية والقانونية المحلية والدولية. وفي هذا الإطار، قام مجلس إدارة الشركة بتعزيز ممارسات الحوكمة الرشيدة على مستوى المجموعة، بتطبيق والموافقة على العديد من السياسات الناظمة لممارسات الحوكمة بالمجموعة.

### المسؤولية الاجتماعية للمجموعة

بوصفها شركة وطنية تؤمن بمبدأ المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع، وفي سبيل تأكيد الشركة على تعزيز الصحة والرفاهية لأصحاب المصالح، كان للشركة إسهامات اجتماعية في إطار إلتزام الشركة وتعزيز مبدأ المسؤولية الاجتماعية، ومنها مساهمة الشركة في فعاليات اجتماعية وخيرية وغيرها من المبادرات.

### تعليق الإدارة على الفترة المستقبلية لأداء الشركة:

إتخذت الإدارة العليا مجموعة من الإجراءات التنفيذية والاستراتيجية والتي أسهمت في تحقيق نتائج ملموسة في مختلف مجالات العمل الرئيسية. وتهدف هذه الإجراءات إلى تعزيز كفاءة العمليات وتحسين الأداء المالي، مع التركيز على الإستدامة والربحية طويلة الأجل. كما وضعت الإدارة أسساً قوية لدعم النمو المستقبلي، من خلال تعزيز الكفاءة التشغيلية وتبني إستراتيجيات مبتكرة تضمن إستمرارية التطور والنجاح.

### حضرات المساهمين الكرام،

يتقدم مجلس إدارة الشركة بخالص الشكر والتقدير لمصرف قطر المركزي وسائر الجهات الرقابية ذات الصلة على الدور الريادي وعلى دعمهم المستمر للشركة.

كما يطيب لنا أن نشكر فريق الإدارة التنفيذية للشركة وموظفي الشركة لجهودهم المتواصلة وسعيهم الدؤوب لتعزيز وضع الشركة من خلال إنجازاتها وإحتفاظها بموقع ريادي في السوق القطرية.

كما نقدم بالغ شكرنا وتقديرنا للسادة المساهمين وعمالئنا الكرام نظير الثقة الممنوحة لشركتنا.

وختاماً يشرفني بإسم مجلس الإدارة أن أرفع أسمى آيات الشكر وعظيم العرفان والإمتنان إلى مقام حضرة صاحب السمو الأمير الشيخ/ تميم بن حمد بن خليفة آل ثاني، أمير البلاد المفدى حفظه الله ورعاه، وحكومته الرشيدة على الدعم المتواصل والرعاية الكريمة لشركتنا الوطنية وجهودهم المخلصة للنهوض بهذا الوطن لبناء صرح إقتصادي شامخ.

والله ولي التوفيق والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

خليفة بن جاسم بن محمد آل ثاني  
رئيس مجلس الإدارة